ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO SEGUIMIENTO INDIVIDUAL	Código: FOR-PSS-224 Versión: 2 Fecha: Memo I2022016490-13/05/2022 Página: 1 de 1

Nombre del servicio social: CENTRO TRANSITORIO DIA - NOCHE	
Unidad Operativa: CUIDADO TRANSITORIO QUIROGA	
Estrategia:	Lote/Zona: 18
Nombre y apellidos: RAFAEL DANIEL AMAYA	
C.C: 12113487 Edad: 67 Teléfono: N/A	
Fecha	Atención individual

10/07/2026	La persona mayor presenta dificultades de convivencia relacionadas con el intercambio de opiniones y comentarios que generan conflicto e incomodidad en algunas de las personas mayores. El día de hoy se registró una nueva novedad, toda vez que el señor Aldemar Ortega manifestó que transitaba por el patio cuando el señor Amaya lo increpó llamándolo "sapo", lo cual desencadenó un altercado entre ambos y motivó al afectado a solicitar apoyo en la oficina del equipo de atención. Al proceder a verificar la situación, se encontró al señor Amaya dispuesto a retirarse de la unidad operativa sin haber realizado la solicitud de salida previamente acordada. Al indagar sobre su estado de ánimo, refirió encontrarse bien y justificó su retiro argumentando una gestión de salud pendiente. Por lo anterior, se le recordó que dicho trámite debe realizarse con el profesional encargado, procedimiento que omitió. El señor Amaya se mostró incómodo ante la intervención. Al cuestionar su actitud, desvió la mirada hacia donde se encontraba el señor Aldemar y preguntó si dicho beneficiario ya había presentado una queja. Tras confirmársele el reporte de inconformidad por el conflicto previo, el señor Amaya se alteró y negó los hechos de manera vehemente, utilizando un lenguaje desobligante hacia su par. Con el fin de mitigar la tensión, se le indicó que se le otorgaría un espacio para definir si podía continuar participando del servicio de manera tranquila y amable. Ante esto, la persona mayor comenzó a dilatar su salida obstaculizando el ingreso de otras personas mayores al pararse en medio del acceso principal. A pesar de que se le instó repetidamente a retirarse para permitir el paso de quienes estaban a la espera, continuó retrasando el proceso con comentarios y explicaciones. Debido a la obstrucción, se procedió a mover la bicicleta que impedía la entrada, ante lo cual el señor Amaya reaccionó de forma agresiva, arrojando el vehículo a un lado y propinando patadas a la puerta. Esta conducta alteró a varios de los beneficiarios del centro, por lo que se aseguró la puerta de acceso y se le informó que se solicitaría el acompañamiento de la Policía Nacional para controlar la situación.

Nota: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los asistentes y de la SDIS no divulgar información alguna en propósito diferente a la de este registro, so pena de las sanciones legales a que haya lugar de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.

	Minutos después de agredir la estructura en repetidas ocasiones, la persona mayor se retiró del lugar. Finalmente, se notificó la novedad a la coordinación y, en articulación con el equipo de atención, se determinó suspender su participación en el servicio, estableciendo un espacio de reflexión condicionado a que el beneficiario adelante un proceso de atención en salud mental que aborde sus problemas de comportamiento, con el fin de salvaguardar su integridad y la de las demás personas mayores del centro. **PEDRO IGNACIO BUITRAGO FIERRO - PSICOLOGÍA**
18/07/2026	Se presenta la persona mayor, el señor Rafael, con el fin de entregar los resultados de la atención en salud mental gestionada a partir de las dificultades de convivencia, actitudes y comportamientos que han afectado las interacciones y su permanencia en el centro. Cabe señalar que la gestión de esta atención fue establecida por el equipo interdisciplinario como un requisito para dar continuidad a la prestación del servicio. El objetivo de dicho proceso es contar con un diagnóstico que dé cuenta de sus patrones comportamentales y posibilite un tratamiento orientado a la autorregulación y a la mejora de sus relaciones con sus pares y con el equipo de atención. Durante el abordaje, la persona mayor manifiesta comenzar a reconocer la necesidad de recibir acompañamiento en salud mental y la importancia de mejorar diversos aspectos de su comportamiento, aunque mantiene una postura orientada a una religiosidad exacerbada. **PEDRO IGNACIO BUITRAGO FIERRO - PSICOLOGÍA**
24/07/2026	La persona mayor asiste al servicio en la jornada día, donde se realiza seguimiento a la adherencia y cumplimiento de las citas programadas para la atención en salud mental, en el marco del proceso de seguimiento a su estado de salud. Durante la intervención se identifica que no asistió a la cita de psicología previamente agendada, manifestando que olvidó la fecha de la atención. Teniendo en cuenta que en la fecha cuenta con una cita programada por el servicio de psiquiatría, se brinda orientación sobre la importancia de asistir de manera oportuna y continua a los controles con los profesionales tratantes, resaltando que estos espacios son fundamentales para el seguimiento de su condición de salud y la implementación de las recomendaciones terapéuticas. Asimismo, se le sugiere informar al profesional de psiquiatría sobre la inasistencia a la cita de psicología, con el fin de recibir las orientaciones pertinentes para su reprogramación y garantizar la continuidad del proceso de atención integral. La persona mayor comprende las recomendaciones brindadas y manifiesta disposición para asistir a la cita programada y dar continuidad al tratamiento indicado. **JULIANA RAMIREZ CALDERÓN - TERAPIA OCUPACIONAL**

Nota: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los asistentes y de la SDIS no divulgar información alguna en propósito diferente a la de este registro, so pena de las sanciones legales a que haya lugar de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.